

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуги оказания услуг

КГБУ СО «Канский психоневрологический интернат»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи «Часто задаваемые вопросы»		Зам директора Анохин А.В.	Размещено на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие и понятность навигации внутри организации	Наличие и понятность навигации внутри организации	до конца 2021 года	Зам директора Ларкин С.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации условий доступности в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Размещение в организации информационных табло для дублирования информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Инженер по ПБ Боярчук П.П.	В организации размещено 4 информационных табло для дублирования информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2020 года
Отсутствие в организации условий	Обучение (инструктирование)	Май 2021	Старшая		

доступности в части помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	года	м/сестра Боркова В.В.		
Отсутствие в организации условий доступности в части возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	-	-	-	КГБУ СО «Канский психоневрологический интернат» является стационарным учреждением и не предоставляет услуги в дистанционном режиме и на дому, так как в учреждении находятся люди на постоянном круглосуточном проживании с ограниченными возможностями. Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому рекомендовано для полустационарных учреждений.	-



Директор

М.Н.Горохов